

ESTADÍSTICAS Y QUEJAS, RECLAMACIONES

Hasta la Fecha del ejercicio 2021, la empresa no ha recibido ninguna queja y reclamación con respecto a los servicios que se hacen desde la empresa.

Por tal motivo podemos decir que el nivel de servicio que ofrece la empresa y que podemos valorar como correcto es del 100%

Cabe recordarles a nuestros ciudadanos y usuarios del servicio, que el proceso de quejas o reclamaciones se hace a través del registro de entrada del ayuntamiento dirigiendo la queja a la empresa ICODTESA