

Dirección: Plaza Luis León Huerta Nº1

CP: 38430, Icod de los Vinos

Tfno.: 922812226

## **ESTA INFORMACIÓN CORRESPONDE AL PERIODO SEGUNDO SEMESTRE 2024 – EJERCICIO 2025**

### **INFORMACION ESTADISTICA**

ICODTESA publica información estadística orientada a valorar el grado de cumplimiento y calidad de los servicios públicos que gestiona, conforme al artículo 8.1.i) de la Ley 19/2013 y al artículo 33 de la Ley 12/2014 de Transparencia de Canarias.

Para ello se tienen en cuenta indicadores internos de gestión y fuentes externas de percepción ciudadana, como las reseñas públicas disponibles en Google y otras plataformas de valoración. En particular, se analizan los servicios del Parque del Drago y de la Piscina Municipal Eusebio Borges, valorando aspectos como satisfacción de usuarios, estado de instalaciones, atención recibida, mantenimiento, accesibilidad y calidad general del servicio.

<b>Servicio público gestionado</b>	<b>Nº aproximado de reseñas</b>	<b>Valoración media</b>	<b>Indicador de percepción</b>
Parque del Drago	Más de 31.000	4,4 / 5	Valoración positiva y elevada notoriedad turística y patrimonial
Piscina Municipal de Icod de los Vinos	82	4,4 / 5	Valoración positiva del servicio deportivo municipal, destacando atención al usuario e instalaciones

De la información disponible se desprende que el Parque del Drago presenta una valoración pública positiva, con un volumen muy elevado de reseñas y una puntuación media favorable, lo que evidencia su relevancia como recurso turístico, ambiental y patrimonial del municipio.

Asimismo, la Piscina Municipal de Icod de los Vinos presenta una valoración media positiva, reflejando una percepción favorable por parte de los usuarios respecto al servicio deportivo municipal, especialmente en relación con la atención recibida y la calidad de las instalaciones.